

Hej,

För några år sedan såg jag en del av ett avsnitt ur Den arga kocken Gordon Ramsey. Han frågade restaurangpersonalen vem som är viktigast på deras arbetsplats. Svaren varierade.

Mr Ramsey skakade på huvudet och förklarade (ja, ni som sett Den arga kocken vet att när han förklarar är det mer management by fear) samtidigt som han argt pekade ut mot restaurangen, att den viktigaste personen på deras arbetsplats sitter där ute. Vid borden.

Jag frågar mina kursdeltagare det samma och även jag får varierande svar med allt ifrån ägaren, VD:n, närmaste chef, den som räknar lönerna eller rent av dem själva. Men ganska många svarar faktiskt "vår kund".

Vem är viktigast på din arbetsplats?

Med önskan om en trevlig helg

[Michael Nielsen](#)